

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель отдела культуры
администрации муниципального
образования Ясненский городской



Н.А. Дулова

03

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система»

муниципального образования Ясненский городской округ
(наименование организации)

на 2024- 2026 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены	Размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы)	19.03.2024г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На официальном сайте МБУК «ЦКС» размещены копии нормативно-правовых актов, устанавливающие цены (тарифы) на	19.03.2024г.

(тарифы) на услуги	на услуги			услуги, порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг.	
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией культуры на официальном сайте МБУК «ЦКС»	19.03.2024г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На официальном сайте МБУК «ЦКС» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организаций культуры.	19.03.2024г.
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности на информационном стенде ДК «Горняк».	15.03.2024г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На информационном стенде ДК «Горняк» размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.	19.03.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Аварийное состояние	В связи с аварийным	25.12.2023г.	Ибраева М.С.,	-	25.12.2023г.

Комаровского СДК - филиал №12 МБУК «ЦКС»	состоянием, Комаровский сельский Дом культуры перенесен в здание бывшей начальной школы		директор МБУК «ЦКС»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	-	Согласно Паспорта доступности ОСИ № 18 от 14.10.2015г.- технические решения невозможны
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Прохождение обучения сотрудника МБУК « ЦКС»	2022г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Один сотрудник обучен по направлению «Работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях культуры»	2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Разнообразие видов деятельности	Внедрение инновационных форм в повседневную деятельность учреждений культуры.	2024-2026 гг.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	предоставление населению разнообразных услуг социально-культурного	2024г.

				характера, создание условий для занятий любительским художественным и техническим творчеством, сохранения и актуализация народных традиций через онлайн формат.	
Нет дополнительных помещений для репетиций		2023г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Проектом здания не предусмотрены технические возможности для создания дополнительных репетиционных помещений.	
Больше мероприятий для инвалидов	Составление мероприятий, учитывающих потребности инвалидов при разработке и корректировке приоритетных планов учреждений культуры МБУК «ЦКС».	2024-2026г.г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Составлен приоритетный план учреждений культуры МБУК «ЦКС» учитывающий потребности инвалидов.	2024-2026 гг.

Директор МБУК «ЦКС»



М.С. Ибраева