

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Отдела культуры

Земскова С.И.

« 05 » февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» муниципального образования Ясенский городской округ

(наименование организации)
на 2021- 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	15.02.2021г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На официальном сайте МБУК «ЦКС» размещены копии нормативно-правовых актов, устанавливающие цены (тарифы) на услуги, порядок их установления, перечень	15.02.2021г.

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией культуры на официальном сайте МБУК «ЦКС»	15.02.2021г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На официальном сайте МБУК «ЦКС» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организаций культуры.	оказываемых платных услуг. 15.02.2021г.
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности на информационном стенде ДК «Горняк».	16.02.2021г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На информационном стенде ДК «Горняк» размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.	16.02.2021г.
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавление вкладки на странице официального сайта: раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2021г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На официальном сайте добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2021г.

Отсутствие на сайте учреждения иного дистанционного способа взаимодействия	Размещение на сайте учреждения иного дистанционного способа взаимодействия	20.02.2021 г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	На сайте размещены способы дистанционного взаимодействия: «Напишите нам!», активная ссылка на электронную почту учреждения.	20.02.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие помощи, оказываемой работником учреждения, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождение работниками организациями)	Один сотрудник будет обучен по направлению: «Работа в учреждениях культуры с лицами с ограниченными возможностями здоровья»	2022 г.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»		2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Разнообразие видов деятельности	Организация вне стационарного культурного обслуживания сельского населения; проведение различных по форме и тематике культурных мероприятий: фестивали, конкурсы,	2021-2023 гг.	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Создан «Центр активного долголетия» на базе ДК «Горняк».	2021 г.

	<p>выставки, спектакли, обрядовые, игровые и развлекательные программы; оказание консультативной, методической организационно-творческой помощи в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий.</p>	2021-2023	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Составлен план культурно-досуговых учреждений, учитывающий потребности инвалидов.	2021г.
<p>Больше мероприятий для инвалидов</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, учитывающих потребности инвалидов при разработке и корректировке планов учреждений культурно-досуговых учреждений.</p>	2023 г	Ибраева М.С., директор МБУК «ЦКС»	Участие в национальном проекте «Культура» (ремонт и реконструкция культурно-досугового учреждения в сельской местности - Комаровский СДК - филиал №12 МБУК ЦКС»)	2023г.
<p>Ремонт в сельских Домах культуры</p>					